

**Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения**  
**Муниципальное Учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2015 год**  
 (наименование учреждения)

**I. Сводная информация о работе**

Наименование отделений*	Количество отделений	Количество ставок по штатному расписанию/ фактически работников															Количество граждан, получивших социальные услуги					Количество оказанных социальных услуг	
		В том числе															план**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций
		заведующие отделениями			социальные работники			медицинские работники			иные работники			ветераны ВОВ	Ветераны труда	Иные категории							
		План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)	План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)						План (ставка)	Факт (ставка)	Факт (человек)		
Отделение дневного пребывания	1	9,5	9,5	10	1	1	1	-	-	-	2	2	2	6,5	6,5	7	300	305	6	71	228	15443	585
Отделение социального обслуживания на дому	1	95,5	95,5	90	1	1	1	86	86	78	-	-	-	8,5	8,5	11	561	784	59	266	459	206700	1724
Отделение срочного социального обслуживания	1	3	3	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	7105	112	173	6820	7222	75
<b>ИТОГО:</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>861</b>	<b>8194</b>	<b>177</b>	<b>510</b>	<b>7507</b>	<b>229365</b>	<b>2384</b>

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

\*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

\*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор

О.А. Леонтьева

Исполнитель  
Гарипова Гульниса Миннуровна, 8(35165) 3-12-15

## II. Предоставление срочных социальных услуг

Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.)	Поставлено на учет за отчетный период, (чел.)	Снято с учета за отчетный период, (чел.)	Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг)																							
			всего		в т.ч.																					
			чел.	усл.	Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката)	Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой»	Предоставлены услуги участковой социальной службой	Предоставлены услуги машинами «Социальное такси»	Предоставлены услуги «Тревожная кнопка»	Оформлено документов на оказание ЕСП		Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечено бесплатным горячим питанием	Оказано юридической и психологической помощи		Оказано содействие в получении временного жилого помещения										
за счет средств областного бюджета	за счет средств местного бюджета	чел.								усл.	чел.			усл.	чел.	усл.	чел.	усл.								
309	96	95	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.
			7105	7222	-	-	501	618	-	-	-	-	16	16	-	-	191	191	681	681	566	566	55	55	-	-

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - нет.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - 1.

Информация о предоставлении услуги  
«Тревожная кнопка»

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	16
	Участники, инвалиды ВОВ	-
	Труженики тыла	1
	Другие (вдовы участников ВОВ, инвалиды, пенсионеры)	15
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	
	УСЗН, МУ КЦСОН	-
	Учреждениями здравоохранения	-
	Жилищно-коммунальными службами	16
	Администрациями городских (сельских) поселений	-
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	-

### III. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 1

Наименование показателя	Значение показателя (чел.)		
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально- медицинского обслуживания на дому	Всего
<b>Плановое количество обслуживаемых граждан</b>	561	-	561
<b>Количество граждан, состоящих на учете в отделении на 01.01.2015</b>	568	-	568
<b>Количество граждан, состоящих на учете в отделении на текущую отчетную дату</b>	692	-	692
<b>Количество граждан, получивших социальные услуги за отчетный период*</b>	784	-	784
<b>Поставлено на учет за отчетный период</b>	216	-	216
<b>Снято с учета за отчетный период, всего:</b>	92	-	92
<b>из них:</b>			
- по личному заявлению;	46	-	46
- при наличии противопоказаний к обслуживанию;	-	-	-
- в связи со смертью;	46	-	46
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;			
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;			
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;			
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг;			
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;			
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.			
<b>Количество граждан, состоящих в очереди в отделении на отчетную дату</b>	-	-	-

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (человек)	
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	784	-
наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе	-	-
<b>Всего</b>	<b>784</b>	

\*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>784</b>	<b>162348</b>
2. Социально-медицинские услуги	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>784</b>	<b>43692</b>
3. Социально-психологические услуги	<b>2</b>	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>660</b>	<b>660</b>
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	<b>3</b>	-	-	-
<b>ВСЕГО услуг:</b>	<b>22</b>	<b>9</b>		<b>206700</b>

#### IV. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 1

Количество мест в отделении	Количество заездов		Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			Количество граждан, состоящих в очереди на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания		
	План	Факт	План	Факт*		Всего	из них обратившихся впервые	
25	12	12	300	Граждане не пожилого возраста	Инвалиды	Дети-инвалиды	-	-
				184	116	5		

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

Категория	Количество человек за отчетный период
дети	-
беременные женщины	-
Другие (указать)	-

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 3

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
223	43	39	305

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма № 4

Обстоятельства	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов (человек)
одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности	279
наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);	26
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг)	-
<b>Всего:</b>	<b>305</b>

\*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма № 5

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>298</b>	<b>8554</b>
2. Социально-медицинские услуги	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>395</b>	<b>4625</b>
3. Социально-психологические услуги	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>576</b>
4. Социально-правовые услуги	<b>1</b>	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>115</b>	<b>1688</b>
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		1	13	25
<b>ВСЕГО услуг:</b>	<b>11</b>	<b>8</b>		<b>15443</b>

## Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма № 6

	Количество граждан, обслуженных за отчетный период, из числа	
	состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН	не состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН (получили услуги на разовой либо временной основе)
Всего, в т.ч.	76	-
граждане пожилого возраста и инвалиды	76	-
дети-инвалиды	-	-
родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому	-	-

## Информация об услугах, оказанных «Школой реабилитации» гражданам, не состоящим на учете в отделениях МУ КЦСОН

Форма № 7

Виды услуг	Количество услуг
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	-
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	-
Другие	-
<b>ИТОГО:</b>	-

## Информация о работе курсов по обучению навыкам компьютерной грамотности

Форма № 8

Количество граждан, прошедших обучение на курсах за отчетный период		Периодичность проведения занятий	Специалист, осуществляющий обучение (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору)
из числа получивших социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания	другие		
13	-	в рамках курса	Специалист по социальной работе

Количество компьютеров - 1.



## Информация о работе клубов

Форма № 9

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
«Сударушка»	1	10	460
«Здоровье»	1	13	368
«Клубок»	1	16	136
Итого:	3	39	964

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых  
отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления  
**Решение Собрании депутатов Уйского муниципального района Челябинской  
области от 18.02.2015 года № 728**

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)
	План*	Факт			
<b><i>Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому</i></b>					
1. Социально-бытовые услуги	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>553</b>	<b>38930</b>	<b>1342061</b>
2. Социально-медицинские услуги	<b>2</b>	-	-	-	-
3. Социально-психологические услуги	-	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	-	-	-
<b>Всего:</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>553</b>	<b>38930</b>	<b>1342061</b>
<b><i>Отделение дневного пребывания</i></b>					
1. Социально-бытовые услуги	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>237</b>	<b>5234</b>	<b>206481,30</b>
2. Социально-медицинские услуги	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>216</b>	<b>2666</b>	<b>17033,77</b>
3. Социально-психологические услуги	-	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>104</b>	<b>493</b>	<b>51612,25</b>
<b>Всего:</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>237</b>	<b>8393</b>	<b>275127,32</b>
<b><i>Отделение срочного социального обслуживания</i></b>					
1. Социально-бытовые услуги	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>986</b>	<b>63144,30</b>
2. Социально-медицинские услуги	-	-	-	-	-
3. Социально-психологические услуги	-	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	21	5	20	28	21224,46
<b>Всего:</b>	<b>60</b>	<b>25</b>	<b>77</b>	<b>1014</b>	<b>84368,76</b>
<b>ИТОГО: по всем отделениям</b>			<b>867</b>	<b>48337</b>	<b>1701557,08</b>

### VIII. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма № 1

№ п п	Наименование отделения	Поступило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг (в том числе)						Поступило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг		Итого	
		Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты		На условиях полной оплаты		Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)
				Кол-во человек	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек	Сумма Всего (тыс. руб.)				
	Отделение дневного пребывания	305	50,4	43	22,8	39	27,6	237	275,1	305	325,5
	Отделение социального обслуживания на дому	304	745,9	62	126,8	242	619,1	553	1342,1	553	2088,0
	Отделение срочного социального обслуживания	-	-	-	-	-	-	77	84,3	77	84,3
	<b>ИТОГО:</b>	<b>609</b>	<b>796,3</b>	<b>105</b>	<b>149,6</b>	<b>281</b>	<b>646,7</b>	<b>867</b>	<b>1701,5</b>	<b>935</b>	<b>2497,8</b>

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей) за отчетный период					
Развитие системы социального обслуживания	Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	На содержание учреждений социального обслуживания	Другие (указать)	ИТОГО
-	1328,3	207,0	Замена ЭКЛЗ – 8,7; ТО ККМ – 3,6; ГСМ – 63,8	Культ.- масс. мер. – 37,5; Услуги связи – 11,4; Подписка – 0,7; Услуги бани, питание – 0,9; Зарплата, отчисления штатных работников – 690,9; отопл.-9,2; налог на экол. – 3,3; осн.сред.8,9; канц, хоз. товары – 103,8; услуги на содерж. им-ва-19,8;	2497,8

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом		состоящих на постоянном социальном обслуживании на дому	состоящих на социальном обслуживании на дому по разовым обращениям	не состоящих на социальном обслуживании на дому	Итого/примечание
	инвалиды и участники Великой Отечественной войны	4			4
	инвалиды	258			258
	и т.д.	309			309
	пенсионеры	-			-
	Всего	571			571
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом					
	инвалиды и участники Великой Отечественной войны	4			4
	инвалиды	258			258
	и т.д.	309			309
	пенсионеры	-			-
	Всего	571			571

**Х. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам  
(социальное сопровождение)**

№ п/п	Показатели	Численность (человек)			
		в форме социального обслуживания на дому	в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	в форме срочного социального обслуживания	в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)
1	Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	220	-	-	--
	в том числе:	220	-	-	-
	медицинской				
	психологической	-	-	-	-
	педагогической	-	-	-	-
	юридической	-	-	-	-
	социальной	-	-	-	-
	иной помощи (указать наименование помощи) - оформление документов - посещение больного в больнице - доставка в больницу Посещение больного в квартире	-	-	23	-

**XI. Информация о применяемых социальных технологиях  
(«Санаторий на дому», «Библиотека на дому», «Социальный патруль»,  
«Социальный туризм», «Выездной лицей» и т.п.)**

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг
-	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>	-	-	-

**XII. Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности  
комплексного центра социального обслуживания населения**

Планируемые мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году	Планируемый объем средств от оптимизации	Направление средств от оптимизации	Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период
-	-	-	-

Мероприятие (услуга)	Количество человек/услуг	Сумма
<b>1. Программа «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста»</b>		
1.1. Праздничный обед к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне	20/20	12 285
1.2. Поминальный обед в «День памяти и скорби».	20/20	5 000
<b>2. «Мероприятия в области социальной политики»</b>		
2.1. Поминальный обед к Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах в России.	25/25	9 720
2.2. Праздничный обед в поселениях к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.	50/50	9 450
3.5. Праздничное чаепитие к Дню семьи, любви и верности – «Сражаюсь, верую, люблю»	22/22	2500
3.6. Праздничное мероприятие, посвященное Новому году в Совете Ветеранов Уйского муниципального района	15/15	1364.99
<b>Итого:</b>	<b>152 человек/152 услуг</b>	<b>40 319 рублей 99 копеек</b>