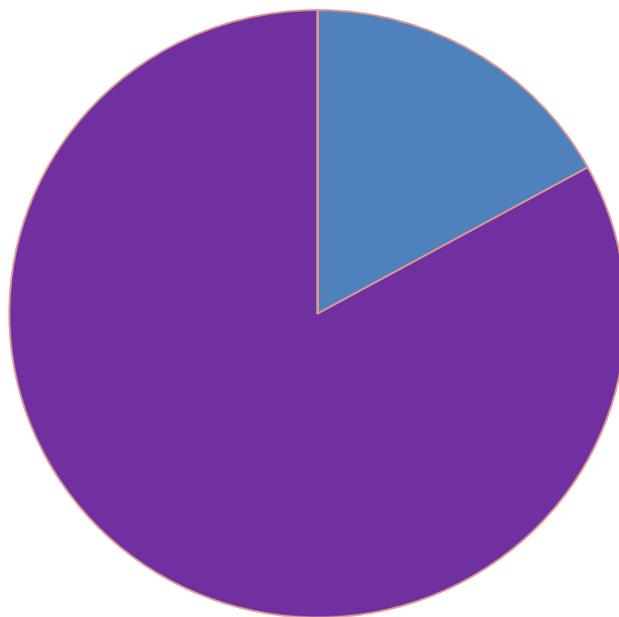


***ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
2021г.***

В декабре 2021г. в отделении социального обслуживания на дому проведено анкетирование. Гражданам состоящим на обслуживании представлен ряд вопросов, с целью проверки качества оказываемых социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Опрошено 450 респондентов проживающих в Уйском районе, состоящих на обслуживании.

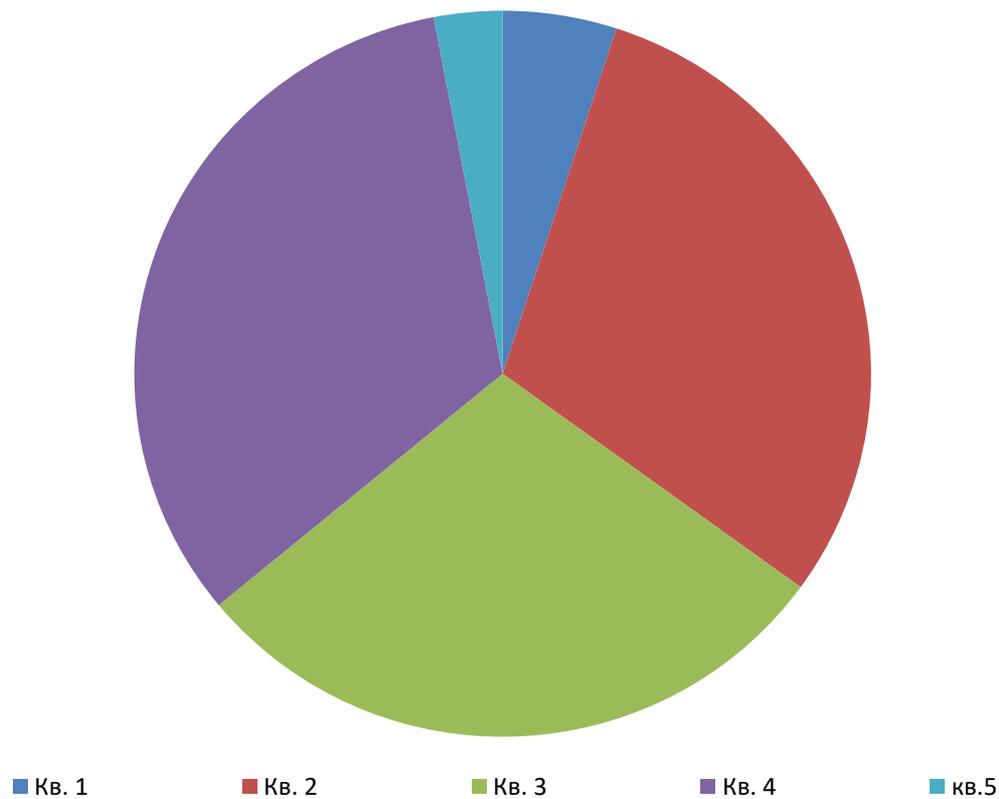


Численность мужчин и женщин, опрошенных в ходе анкетирования

1 - мужчин

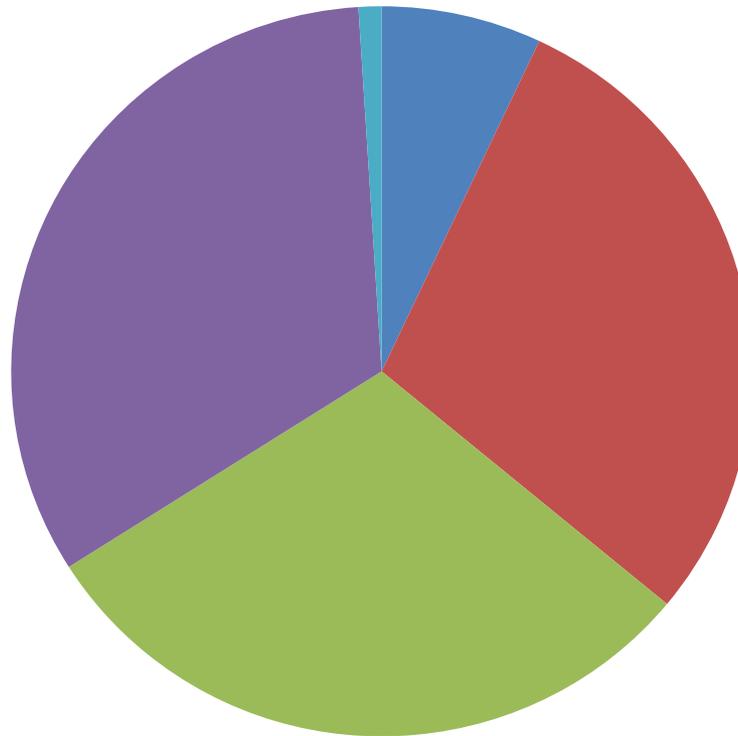
2 - женщин

Возраст мужчин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2021г.



- 1 – мужчины в возрасте до 60 лет
- 2 – мужчины в возрасте от 61 до 70 лет
- 3 – мужчины в возрасте от 71 до 80 лет
- 4 – мужчины в возрасте от 81 до 90 лет
- 5 - мужчины в возрасте от 90 лет и старше

Возраст женщин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2021г.



■ Кв. 1 ■ Кв. 2 ■ Кв. 3 ■ Кв. 4 ■ кв.5

1 – женщины в возрасте до 60 лет

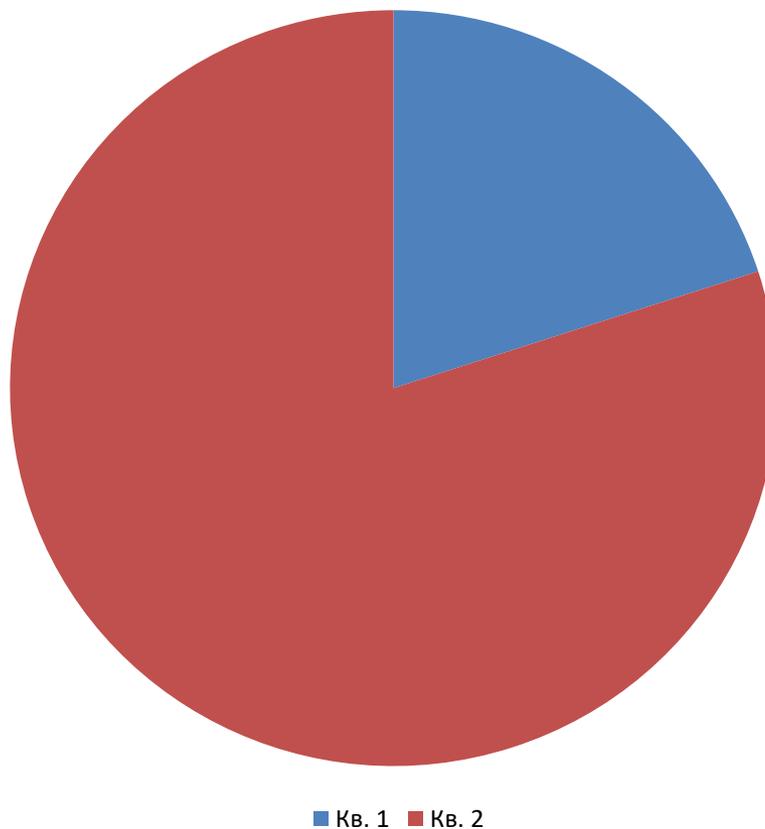
2 – женщины в возрасте от 61 до 70 лет

3 – женщины в возрасте от 71 до 80 лет

4 – женщины в возрасте от 81 до 90 лет

5 – женщины в возрасте от 90 и старше

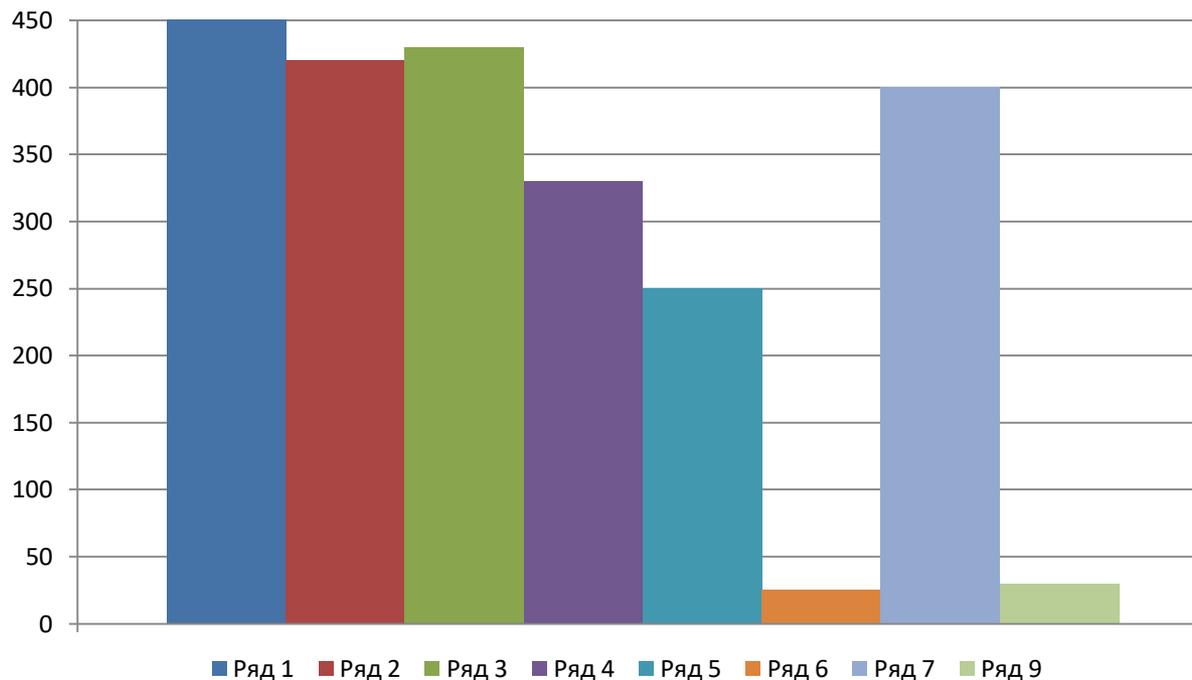
Численность граждан опрошенных в ходе анкетирования, проживающих в районном центре и сельской местности, отдаленной от районного центра



1 – численность граждан, проживающих в районном центре

2 – численность граждан, проживающих в сельской местности, отдаленной от районного центра

Основные услуги, наиболее востребованные в отделении социального обслуживания на дому в 2021г.



1. Покупка и доставка на дом продуктов питания.

2 – покупка и доставка промышленных товаров

3 – оплата жилья и коммунальных услуг

4 – топка печей

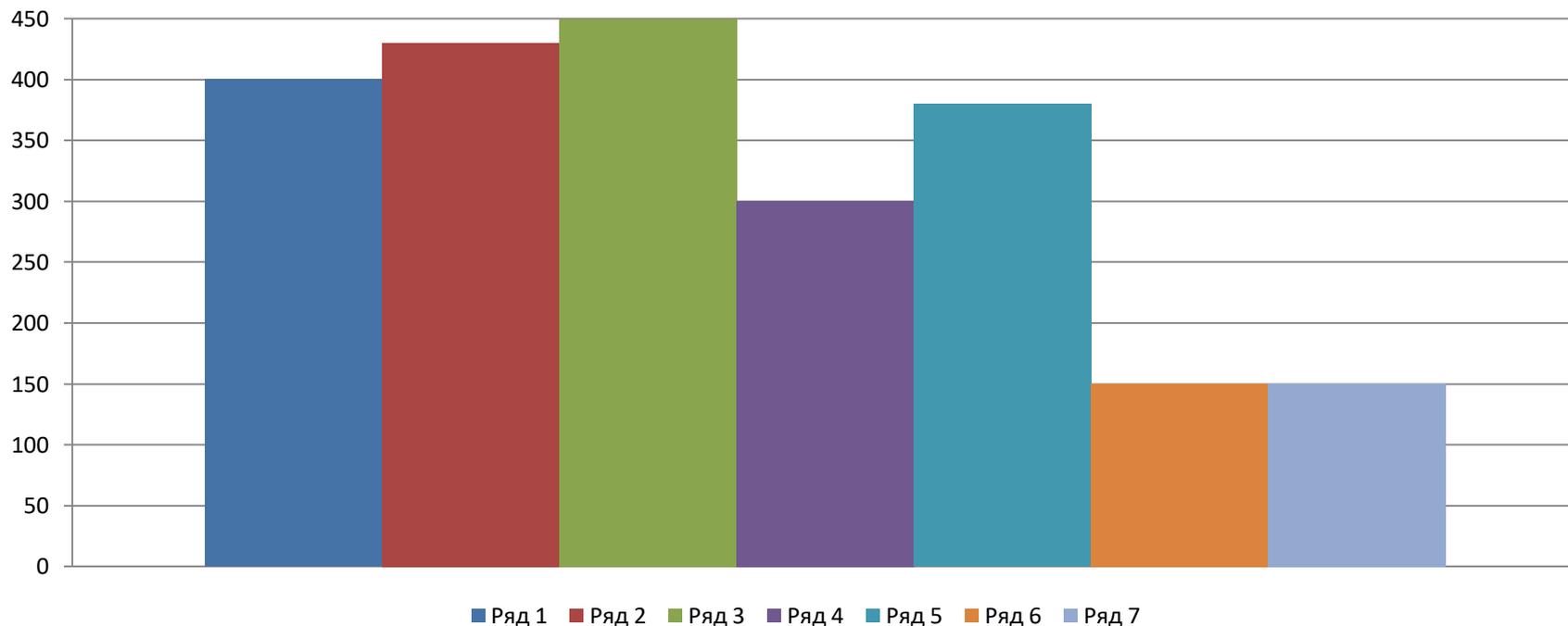
5 – помощь в приготовлении пищи

6 – помощь в приеме пищи

7 – выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья

8 – обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения).

Дополнительные услуги наиболее востребованные в отделении социального обслуживания на дому в 2021г.



1- вынос мусора

2- влажная уборка полов

3- помощь в домашнем хозяйстве

4-- уборка пыли с мебели по всей квартире

5 – уборка ковровых покрытий пылесосом

6 – влажная уборка лестничной клетки

7 – посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому был представлен ряд вопросов. По результатам опроса выявлено:

- граждане, состоящие на обслуживании ознакомлены с тарифами на основные и дополнительные социальные услуги - отметили 450 человек;
- оказания социальных услуг, граждане, состоящие на обслуживании, считают доступным - отметили 450 человек;
- обслуживаемых граждан полностью удовлетворяют : оперативность решения вопросов, периодичность прихода социальных работников отметили 450 человек;
- качество жизни граждан пожилых граждан изменилось в положительную сторону в результате получения социальных услуг – отметили 450 человек;
- социальные работники всегда вежливы, внимательны и доброжелательны
- отметили 450 человек.

Заключение

За 12 месяцев 2021г. отделением социального обслуживания обслужено 906 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: 2 участника ВОВ, 6 вдов участников ВОВ, 25 труженика тыла, 223 ветерана труда, 268 инвалидов, 5 реабилитированных граждан, 377 пенсионеры других категорий.

Оказано 150 488 основных услуг и 81 338 дополнительных социальных услуг.

Применяются инновационные социальные технологии:

- «библиотека на дому» – 6768 услуг;
- «школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» вручено 3 226 брошюра;
- «бригадный метод социального обслуживания» – оказано 759 услуг;
- «чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому» - вручено 132 подарка.

Граждане состоящие на обслуживании благодарны социальным работникам за внимание и заботу.