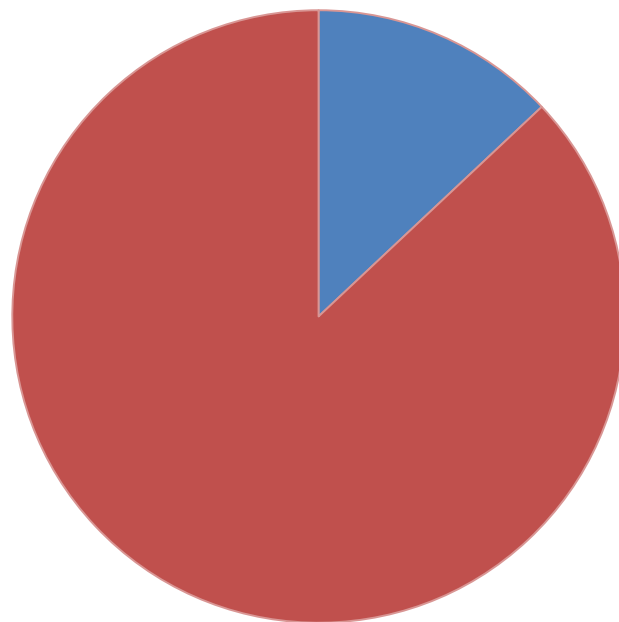


***ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ  
2020г.***

В октябре 2020г. в отделении социального обслуживания на дому проведено анкетирование. Гражданам состоящим на обслуживании представлен ряд вопросов, с целью проверки качества оказываемых социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Опрошено 360 респондентов проживающих в Уйском районе, состоящих на обслуживании.

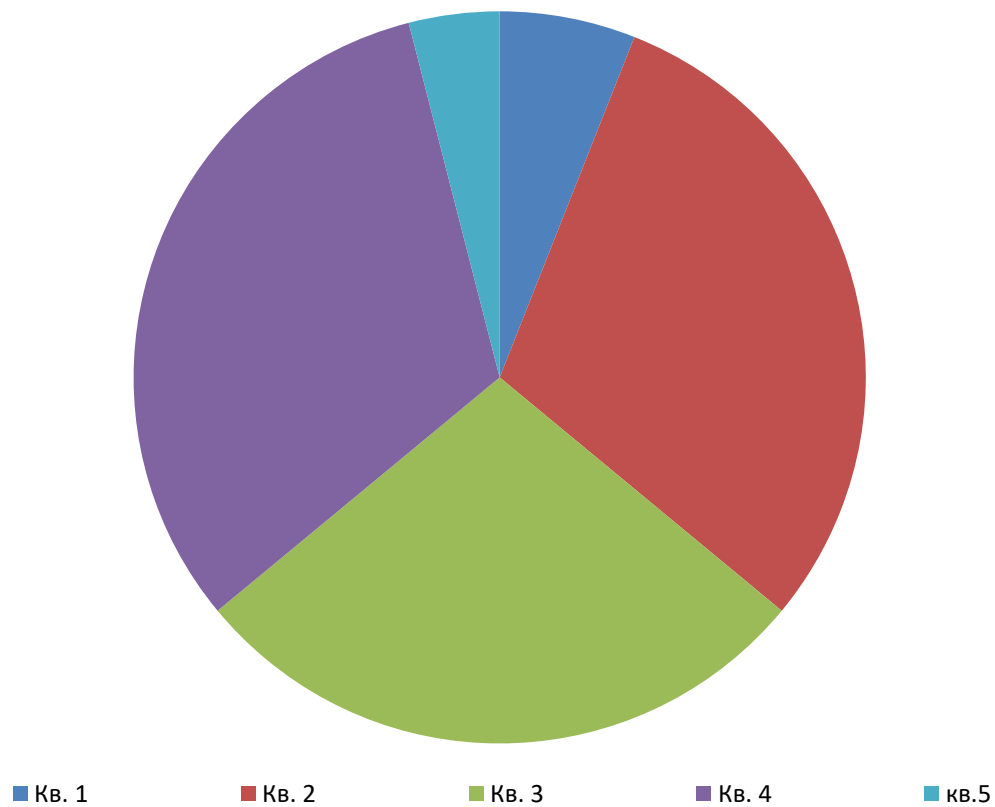


Численность мужчин и женщин, опрошенных в ходе анкетирования

1 – мужчин

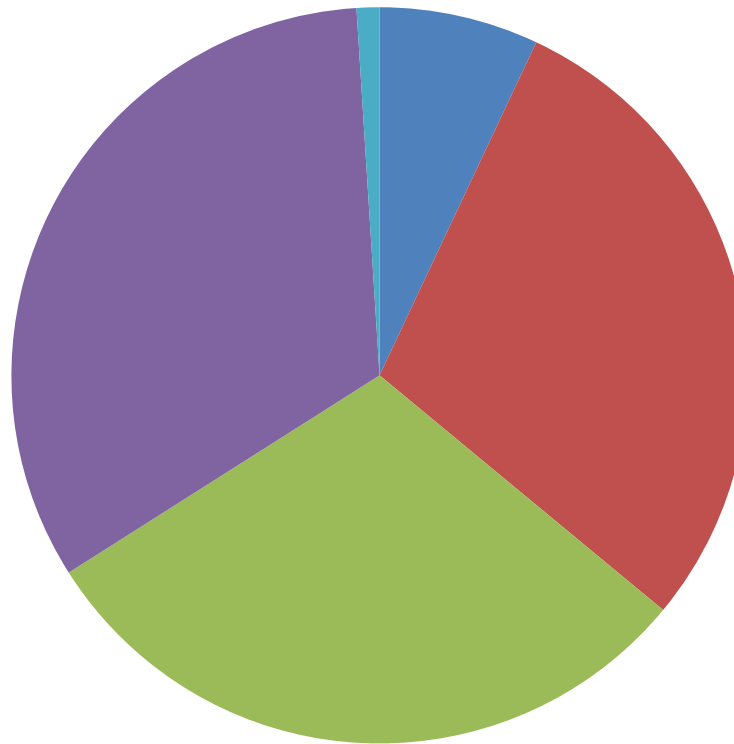
2 - женщин

# Возраст мужчин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2020г.



- 1 – мужчины в возрасте до 60 лет
- 2 – мужчины в возрасте от 61 до 70 лет
- 3 – мужчины в возрасте от 71 до 80 лет
- 4 – мужчины в возрасте от 81 до 90 лет
- 5 - мужчины в возрасте от 90 лет и старше

Возраст женщин, опрошенных в ходе анкетирования, состоящих на социальном обслуживании на дому в 2020г.



■ Кв. 1 ■ Кв. 2 ■ Кв. 3 ■ Кв. 4 ■ кв.5

1 – женщины в возрасте до 60 лет

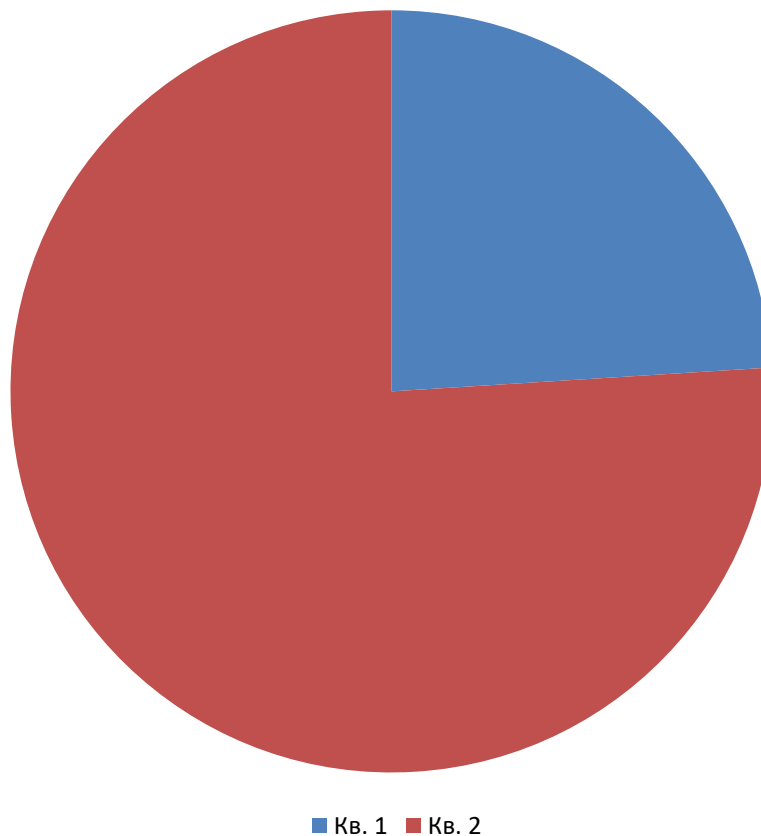
2 – женщины в возрасте от 61 до 70 лет

3 – женщины в возрасте от 71 до 80 лет

4 – женщины в возрасте от 81 до 90 лет

5 – женщины в возрасте от 90 и старше

Численность граждан опрошенных в ходе анкетирования, проживающих в районном центре и сельской местности, отдаленной от районного центра



1 – численность граждан, проживающих в районном центре

2 – численность граждан, проживающих в сельской местности, отдаленной от районного центра

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому был представлен ряд вопросов. По результатам опроса выявлено:

- граждане, состоящие на обслуживании ознакомлены с тарифами на основные и дополнительные социальные услуги - отметили 360 человек;

- условия оказания социальных услуг, граждане, состоящие на обслуживании, считают доступным - отметили 360 человек;

- обслуживаемых граждан полностью удовлетворяют : оперативность решения вопросов, периодичность прихода социальных работников – отметили 360 человек;

- качество жизни граждан пожилых граждан изменилось в положительную сторону в результате получения социальных услуг – отметили 360 человек;

- социальные работники всегда вежливы, внимательны и доброжелательны – отметили 360 человек.

# Заключение

За 9 месяцев 2020г. отделением социального обслуживания обслужено 877 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них: 3 участника ВОВ, 8 вдов участников ВОВ, 22 труженика тыла, 232 ветерана труда, 276 инвалидов, 5 реабилитированных граждан, 331 пенсионеры других категорий.

Оказано 128 770 основных услуг и 58 968 дополнительных социальных услуг.

Применяются инновационные социальные технологии:

- «библиотека на дому» – 3504 услуги;
- «школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» – вручено 3 181 брошюра;
- «бригадный метод социального обслуживания» – оказано 108 услуг;
- «чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому» - вручено 76 подарков.

Граждане состоящие на обслуживании благодарны социальным работникам за внимание и заботу.