

**ОТЧЕТ - АНАЛИЗ**  
**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**  
**О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2020г.**

Услугами отделения социального обслуживания на дому за 2020г. года воспользовались 940 человек, проживающих в Уйском районе.

В том числе: участников ВОВ -3 человека, ветеранов ВОВ – 33 человека, инвалидов по общему заболеванию -288 человек, ветеранов труда -247 человек, других категорий граждан 369 человек.

За 2020г. отделением оказано **181 111** социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому, из них **32 507** услуг оказано бесплатно в соответствии с письмом № 503 от 25.03.2020г. Министерства социальных отношений Челябинской области об обеспечении получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по доставке на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, предметов первой необходимости, оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства, содействию в вызове врача на дом на бесплатных условиях в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

<b>Наименование услуги</b>	<b>Количество услуг за 2020г.</b>
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	58 284
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	26 307
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	2 460
Помощь в приготовлении пищи	7 685
Помощь в приёме пищи, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 081
Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	10 974
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	60
Покупка за счет средств получателя топлива	34
Топка печей	34 891

Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	15 502
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	-
Уборка жилых помещений, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию	139
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	957
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	61
Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, доставка лекарства	22 421
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	255
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	-

За 2020 год отделением социального обслуживания на дому оказано **78 908** дополнительных социальных услуг, оказываемых сверх перечня услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

Наименование услуги	Количество услуг
	2020г.
Мелкий ремонт одежды	185
Стирка белья (ручная)	674
Стирка белья (машинная)	588
Глажка белья	32
Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, мытьё бытовой техники)	26200
Вынос мусора	14961
Влажная уборка всех типов покрытия полов	9679
Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, "фартук" на кухне)	146
Уборка пыли с мебели по всей квартире	8542
Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка	792

ванной и унитаза	
Чистка кухонной плиты (без духового шкафа)	485
Протирка дверей и дверных проемов в квартире	1371
Мытье одного окна	429
Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами клиента)	13
Уборка ковровых покрытий пылесосом	5297
Закрепление штор на карнизе	586
Чистка (ручная стирка) ковров, паласов	229
Влажная уборка лестничной клетки	2094
Чистка снега	179
Подготовка помещения к ремонту (сбор вещей, вынос мебели)	312
Уборка территории возле дома	118
Побелка потолка, стен в квартире	443
Покраска окон, дверей, потолка, пола, стен (в том числе подготовка поверхности к покраске)	31
Покраска изгороди возле дома, в том числе подготовка поверхности к покраске	12
Уход за захоронениями (чистка территории, покраска надгробия, памятника, изгороди)	1
Наклейка обоев (в том числе подготовка стен к наклейке обоев)	20
Мытье потолков, стен	92
Подготовка земли к посадке	101
Посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая	1166
Консервирование овощей и фруктов	6
Закладка овощей и консервации на хранение в погреб или подвал	108
Подъем овощей и консервации из погреба или подвала	1004
Укладка дров в поленницу	1253
Уход за домашними животными	250
Чтение периодических изданий и художественной литературы	-
Стрижка волос	67
Покраска волос	15
Стрижка ногтей	346
Сопровождение на предприятия бытового	74

обслуживания (парикмахерская, баня) , поликлинику	
Оказание помощи в купании	234
Смена постельного белья	387
Смена нательного белья	386

В 2020г. заключено 137 договоров и 643 дополнительных соглашения по основным социальным услугам, 119 договоров и 651 дополнительных соглашения по дополнительным социальным услугам.

Принято на обслуживание 137 человек, снято с социального обслуживания на дому 133 человека, из них 75 человек по личному заявлению, 58 человек в связи со смертью. На 01.01.2021 г. на учете в отделении социального обслуживания на дому состоят 807 граждан, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому.

В 2020 г. в отделении социального обслуживания на дому продолжают успешно работать инновационные социальные технологии:

*«Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов»* - вручение наглядного материала: памятки по профилактике гриппа, советы по благоустройству дома пожилого человека, правила пользования гос. услугами, памятки по профилактике мошенничества. В 2020 г. вручен 4188 информационных листов.

*«Бригадный метод социального обслуживания»* - предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (побелка потолка стен в квартире, наклейка обоев, мытье потолков, стен, укладка дров поленницу), бригадным методом оказано 116 услуг.

*«Чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому»* - награждение юбиляров достигших возраста 70 лет, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, в 2020г. вручено 99 подарков юбилярам.

Зав. отделением

Т.А. Маслова