

ОТЧЕТ - АНАЛИЗ
ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2019г.

Услугами отделения социального обслуживания на дому за 2019г. года воспользовались 916 человек, проживающих в Уйском районе.

В том числе: участников ВОВ -4 человека, ветеранов ВОВ – 48 человека, инвалидов по общему заболеванию -285 человек, ветеранов труда -238 человек, других категорий граждан 341 человек.

За 2019г. отделением оказано **180 061** социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

Наименование услуги	Количество услуг
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	53 909
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	24 879
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	2 604
Помощь в приготовлении пищи	7 664
Помощь в приёме пищи, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 374
Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	10 266
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	44
Покупка за счет средств получателя топлива	-
Топка печей	38 052
Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	16 819
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	-
Уборка жилых помещений, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию	104
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным	1 198

по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	58
Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, доставка лекарства	22 740
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	348
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	2

За 2019 год отделением социального обслуживания на дому оказано **70 391** дополнительных социальных услуг, оказываемых сверх перечня услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

Наименование услуги	Количество услуг
	2019г.
Мелкий ремонт одежды	142
Стирка белья (ручная)	610
Стирка белья (машинная)	517
Глажка белья	101
Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, мытьё бытовой техники)	20503
Вынос мусора	13918
Влажная уборка всех типов покрытия полов	9427
Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, "фартук" на кухне)	158
Уборка пыли с мебели по всей квартире	8230
Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванной и унитаза	659
Чистка кухонной плиты (без духового шкафа)	758
Протирка дверей и дверных проемов в квартире	1107
Мытьё одного окна	536
Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами клиента)	3
Уборка ковровых покрытий пылесосом	5828

Закрепление штор на карнизе	579
Чистка (ручная стирка) ковров, паласов	242
Влажная уборка лестничной клетки	1701
Чистка снега	335
Подготовка помещения к ремонту (сбор вещей, вынос мебели)	269
Уборка территории возле дома	89
Побелка потолка, стен в квартире	506
Покраска окон, дверей, потолка, пола, стен (в том числе подготовка поверхности к покраске)	31
Покраска изгороди возле дома, в том числе подготовка поверхности к покраске	3
Уход за захоронениями (чистка территории, покраска надгробия, памятника, изгороди)	3
Наклейка обоев (в том числе подготовка стен к наклейке обоев)	28
Мытье потолков, стен	98
Подготовка земли к посадке	211
Посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая	801
Консервирование овощей и фруктов	15
Закладка овощей и консервации на хранение в погреб или подвал	144
Подъем овощей и консервации из погреба или подвала	882
Укладка дров в поленницу	453
Уход за домашними животными	61
Чтение периодических изданий и художественной литературы	6
Стрижка волос	43
Покраска волос	33
Стрижка ногтей	294
Сопровождение на предприятия бытового обслуживания (парикмахерская, баня), поликлинику	130
Оказание помощи в купании	150
Смена постельного белья	359
Смена нательного белья	428

В 2019г. заключено 105 договоров и 960 дополнительных соглашения по основным социальным услугам, 96 договоров и 683 дополнительных соглашения по дополнительным социальным услугам.

Принято на обслуживание 105 человек, снято с социального обслуживания на дому 113 человек, из них 57 человек по личному заявлению, 56 человек в связи со смертью. На 01.01.2020 г. на учете в отделении социального обслуживания на дому состоят 803 гражданина, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому.

В 2019 г. в отделении социального обслуживания на дому внедрены инновационные социальные технологии:

«Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» - вручение наглядного материала: памятки с правилами безопасной жизнедеятельности, профилактике мошенничества, правилами здорового образа жизни. В 2019 г. вручен 1021 информационный лист.

«Бригадный метод социального обслуживания» - предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (побелка потолка стен в квартире, наклейка обоев, мытье потолков, стен, укладка дров поленницу), бригадным метолом оказано 113 услуг.

«Чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому» - награждение юбиляров достигших возраста 70 лет, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, в 2019г. вручено 85 подарков юбилярам.

В 2019г. в связи с переходом на цифровой стандарт телевизионного вещания сотрудниками отделения социального обслуживания на дому оказано содействие в приобретение цифровых приставок, установке оборудования, подключение к цифровому телерадиовещанию.

Также приняли участие в организации праздников: «День победы», «День социального работника», «День пожилого человека».

Зав. отделением

Т.А. Маслова