

ОТЧЕТ - АНАЛИЗ
ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2019г.

Услугами отделения социального обслуживания на дому за 2019г. года воспользовались 916 человек, проживающих в Уйском районе.

В том числе: участников ВОВ -4 человека, ветеранов ВОВ – 48 человека, инвалидов по общему заболеванию -285 человек, ветеранов труда -238 человек, других категорий граждан 341 человек.

За 2019г. отделением оказано **180 061** социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

| Наименование услуги | Количество услуг |
|---|------------------|
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | 53 909 |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | 24 879 |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | 2 604 |
| Помощь в приготовлении пищи | 7 664 |
| Помощь в приёме пищи, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию | 1 374 |
| Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 10 266 |
| Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 44 |
| Покупка за счет средств получателя топлива | - |
| Топка печей | 38 052 |
| Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 16 819 |
| Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | - |
| Уборка жилых помещений, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию | 104 |
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным | 1 198 |

| | |
|--|--------|
| по состоянию здоровья осуществлять за собой уход | |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 58 |
| Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, доставка лекарства | 22 740 |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки | 348 |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 2 |

За 2019 год отделением социального обслуживания на дому оказано **70 391** дополнительных социальных услуг, оказываемых сверх перечня услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

| Наименование услуги | Количество услуг |
|---|------------------|
| | 2019г. |
| Мелкий ремонт одежды | 142 |
| Стирка белья (ручная) | 610 |
| Стирка белья (машинная) | 517 |
| Глажка белья | 101 |
| Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, мытьё бытовой техники) | 20503 |
| Вынос мусора | 13918 |
| Влажная уборка всех типов покрытия полов | 9427 |
| Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, "фартук" на кухне) | 158 |
| Уборка пыли с мебели по всей квартире | 8230 |
| Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванной и унитаза | 659 |
| Чистка кухонной плиты (без духового шкафа) | 758 |
| Протирка дверей и дверных проемов в квартире | 1107 |
| Мытьё одного окна | 536 |
| Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами клиента) | 3 |
| Уборка ковровых покрытий пылесосом | 5828 |

| | |
|--|------|
| Закрепление штор на карнизе | 579 |
| Чистка (ручная стирка) ковров, паласов | 242 |
| Влажная уборка лестничной клетки | 1701 |
| Чистка снега | 335 |
| Подготовка помещения к ремонту (сбор вещей, вынос мебели) | 269 |
| Уборка территории возле дома | 89 |
| Побелка потолка, стен в квартире | 506 |
| Покраска окон, дверей, потолка, пола, стен (в том числе подготовка поверхности к покраске) | 31 |
| Покраска изгороди возле дома, в том числе подготовка поверхности к покраске | 3 |
| Уход за захоронениями (чистка территории, покраска надгробия, памятника, изгороди) | 3 |
| Наклейка обоев (в том числе подготовка стен к наклейке обоев) | 28 |
| Мытье потолков, стен | 98 |
| Подготовка земли к посадке | 211 |
| Посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая | 801 |
| Консервирование овощей и фруктов | 15 |
| Закладка овощей и консервации на хранение в погреб или подвал | 144 |
| Подъем овощей и консервации из погреба или подвала | 882 |
| Укладка дров в поленницу | 453 |
| Уход за домашними животными | 61 |
| Чтение периодических изданий и художественной литературы | 6 |
| Стрижка волос | 43 |
| Покраска волос | 33 |
| Стрижка ногтей | 294 |
| Сопровождение на предприятия бытового обслуживания (парикмахерская, баня), поликлинику | 130 |
| Оказание помощи в купании | 150 |
| Смена постельного белья | 359 |
| Смена нательного белья | 428 |

В 2019г. заключено 105 договоров и 960 дополнительных соглашения по основным социальным услугам, 96 договоров и 683 дополнительных соглашения по дополнительным социальным услугам.

Принято на обслуживание 105 человек, снято с социального обслуживания на дому 113 человек, из них 57 человек по личному заявлению, 56 человек в связи со смертью. На 01.01.2020 г. на учете в отделении социального обслуживания на дому состоят 803 гражданина, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому.

В 2019 г. в отделении социального обслуживания на дому внедрены инновационные социальные технологии:

«Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» - вручение наглядного материала: памятки с правилами безопасной жизнедеятельности, профилактике мошенничества, правилами здорового образа жизни. В 2019 г. вручен 1021 информационный лист.

«Бригадный метод социального обслуживания» - предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (побелка потолка стен в квартире, наклейка обоев, мытье потолков, стен, укладка дров поленницу), бригадным метолом оказано 113 услуг.

«Чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому» - награждение юбиляров достигших возраста 70 лет, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, в 2019г. вручено 85 подарков юбилярам.

В 2019г. в связи с переходом на цифровой стандарт телевизионного вещания сотрудниками отделения социального обслуживания на дому оказано содействие в приобретение цифровых приставок, установке оборудования, подключение к цифровому телерадиовещанию.

Также приняли участие в организации праздников: «День победы», «День социального работника», «День пожилого человека».

Зав. отделением

Т.А. Маслова