

Положение по дифференцированному подходу при распределении нагрузки на социальных работников, оказывающих населению Уйского муниципального района социальные услуги на дому.

1. Обоснование

Согласно нормативно-правовым актам обслуживания граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому, уход осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Муниципального Учреждения «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения». Должность социального работника вводилась из расчета обслуживания социальным работником на одну ставку 6 граждан, проживающих на территории района. При определении нагрузки социальным работникам учитывалось в первую очередь количество обслуживаемых получателей социальных услуг, затем необходимая частота посещений обслуживаемых ими граждан, характер и количество оказываемых услуг, предоставляемыми в соответствии с государственным стандартом социального обслуживания на дому.

Однако, существующая практика распределения нагрузки на социальных работников не является оптимальной, складывается ситуация, в которой при одинаковом количестве обслуживаемых граждан предоставляется разное количество услуг, услуги зависят не только от степени утраты способности к **самообслуживанию** гражданина, но и от **условий проживания клиентов** (частный или многоквартирный дом), от **системы инфраструктуры в районе** проживания (характеристика развитости объектов инфраструктуры и их удаленности от места проживания клиентов), от **семейного статуса** (семейное положение клиентов, поддержка со стороны родственников, третьих лиц), помимо этого гражданам, состоящим на обслуживании, предоставляются **дополнительные социальные услуги**, которые оказываются сверх перечня услуг предусмотренных стандартами социального обслуживания на дому.

Таким образом, улучшение организации труда социальных работников, тесная связка потраченного рабочего времени с результатами труда необходимы для достижения цели поставленной в пп. «е» п.1 Указа Президента от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 26.11.2012г. № 2190, поэтому возникает необходимость оценки нагрузки социальных работников не только по количеству предоставляемых услуг, но и в баллах отражающих степень сложности и трудоемкости предоставляемых услуг.

2. Цели и задачи.

Цель – оптимизация деятельности Муниципального Учреждения «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения» по организации предоставления социальных услуг на дому.

Задачи: 1. Внедрение дифференцированного распределения нагрузки на социальных работников с учетом количества предоставляемых услуг и степени их трудоемкости.

2. Формирование системы надбавок стимулирующего характера в оплате труда социального работника в зависимости от фактической нагрузки и конкретного результата труда.

Ожидаемый результат: развитие социально-справедливых форм оплаты труда социальных работников в МУ «Уйский КЦСОН», высвобождение излишних должностей социальных работников.

3. Организация работы по определению нагрузки на социального работника.

Нагрузка на социального работника оценивается в баллах в зависимости от количества предоставляемых услуг гражданам, состоящим на обслуживании, степени трудоемкости услуг, с учетом времени потраченного на предоставление данных услуг.

Для определения нагрузки на социальных работников в МУ «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения» создана комиссия (приложение №1).

4. Определение средней существующей нагрузки на 1 ставку социального работника.

4.1 Определение существующей средней нагрузки на социального работника в баллах.

Определение существующей средней нагрузки социального работника осуществляется путем суммирования услуг по перечню, предоставленных отделением социального обслуживания на дому. Умножение полученных услуг на значимость показателя (трудоемкость услуги, характеристика объектов инфраструктуры и их удаленность от места проживания клиентов) деление баллов на количество ставок занимаемых социальными работниками, делением на 12 месяцев. Выводится средний балл по основным и дополнительным услугам. Баллы суммируются, появляется средняя нагрузка в баллах на социального работника.

$$\frac{Q : K}{M} = S$$

Q – общее количество баллов по основным услугам

K – количество занимаемых ставок

M – количество месяцев

S - нагрузка на 1 ставку в баллах по основным услугам

Определено количество баллов в месяц на 1 ставку социального работника по основным услугам.

$$\frac{Q1 : K1}{M1} = S1$$

Q 1 – общее количество баллов по дополнительным услугам

K – количество занимаемых ставок

M – количество месяцев

S 1 - нагрузка на 1 ставку в баллах по дополнительным услугам

Определено количество баллов в месяц на 1 ставку социального работника по дополнительным услугам.

$$R=S+S1$$

R – общая нагрузка на 1 ставку в баллах

S - нагрузка на 1 ставку в баллах по основным услугам

S - нагрузка на 1 ставку в баллах по дополнительным услугам

Определена общая нагрузка на 1 ставку социального работника в месяц.

4.2 Определение существующей средней нагрузки на 1 ставку социального работника с учетом рабочего времени.

Определение существующей средней нагрузки на социального работника рассчитывается на основании Приказа Минтруда России от 15.10.2015г. № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания».

Определение существующей средней нагрузки на социального работника с учетом рабочего времени осуществляется путем умножения количества услуг по перечню предоставляемых **одним социальным работником** на норму времени оказания данных услуг в соответствии с типовыми нормами.

$$G \times t = T$$

G – количество услуг

t – норма времени с учетом значимости показателя

T – общее время потраченное на оказание одного вида услуг в месяц в среднем на одного социального работника.

5. Заключительное положение.

В результате проведенного анализа определение средней существующей нагрузки социального работника сопоставили общее количество баллов с временем затраченным на оказание услуг выявляется количество баллов на единицу времени.

$$Б = R / T1$$

Б – количество баллов на единицу времени.

R - общая нагрузка на 1 ставку в баллах

T1- общее время потраченное на оказание услуг в месяц в среднем на одного социального работника.

Анализ соответствия существующей нагрузки по каждому социальному работнику оптимальной нагрузке показывает, что при одинаковом количестве обслуживаемых граждан фактическая нагрузка может быть неодинаковой, что еще раз доказывает выражение нагрузки не только в количестве обслуживаемых, но и в баллах, отражающих количество предоставляемых услуг и их трудоемкость. Пересмотр нагрузки социальных работников происходит с учетом полученных результатов анализа соответствия существующей нагрузки по каждому социальному работнику оптимальной нагрузке. Данная методика позволяет оценить и перераспределить нагрузку среди социальных работников с максимальной эффективностью. При повышенной нагрузке применяется система надбавок стимулирующего характера за увеличение объема работы в соответствии с разделом 4 Положением об оплате труда работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения.