

Отчет по выполнению плана  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
МУ «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Выполнение мероприятия
1.	Приведение в полное соответствие информации о деятельности МУ «Уйский КЦСОН» порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг согласно ч.3 ст. 13 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», в том числе размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества предоставления социальных услуг на сайте организации	Протокол № 14 от 26.09.2017 года	До 30.11.2017 г.	Гарипова Г.М. Шленкин А.В.	На сайте размещена информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации в сети «Интернет»
2.	Проведение инструктажа сотрудников, принимающих телефонные звонки		До 30.11.2017 г.	Гарипова Г.М. Заведующие отделениями	22.11.2017 года проведен инструктаж с целью предоставления наиболее полной информации по интересующим вопросам
3.	Назначение ответственных за		30.11.2017	Стельмах А.А.	Разработана Инструкция по работе с обращениями

	работу с письмами и обращениями граждан		г.	Матвеева С.П.	граждан, размещена на официальном сайте в сети «Интернет». Все сотрудники ознакомлены под роспись. Назначены ответственные лица за работу с обращениями граждан.
4.	Направление на повышение квалификации по профилю социальной работы		До 31.12.2018 г.	Леонтьева О.А. Матвеева С.П.	Направлены на профессиональную переподготовку по курсу «Социальная работа» 56 человек;

Директор



О.А. Леонтьева